

九江出租车行业2017年红黑榜出炉 “十美”“十丑”事例你是否碰到?

在刚刚过去的2017年,出门打车时是否碰到过这样的司机:他们或言行暖人心、他们或服务周到、他们或拾重金不昧……还是在打车过程中遭遇到这样那样不顺心的事,如司机拒绝“打表”、拒载等。1月10日,九江市城市客运管理处评出了2017年九江出租车行业的“十美”、“十丑”,以表彰先进并警示行业从业人员,快来看看你有没有遇到过这样或那样的打车事例吧。



出租车是一个城市的窗口,代表着城市的形象。



1、吴桂荣:急人所急

2017年1月5日6时20分,赣GX7312“的姐”吴桂荣驾车行驶在九江外国语学校附近时黄先生上车准备去往附属医院。由于黄先生比较焦急,下车时将随身携带的包遗落在出租车上。吴师傅发现后立即将车开往附属医院寻找黄先生。

2、杨春雷:捡手机不为所动

2017年9月28日,赣GX7586驾驶员杨春雷在整理车内卫生时发现了一部崭新的iPhone手机,他立即放下手上的活,赶往所属的出租车公司,同时联系了九江交通广播台,几番周折寻找到了失主。当乘客得知是大众出租车公司杨春雷捡到后,那种失而复得的心情无以言表。

3、崔冬生:不惜逆行紧急送医

2017年7月25日8时10分,驾驶赣GX7936的出租车崔冬生师傅载客经过三里街一公交站,突然看见路边有人拦下他的车,崔师傅将头探出车窗外,看到一位年轻母亲满脸是泪抱着一个小男孩,小男孩已呈昏迷状态。崔师傅当即与车内的乘客商量,征得同意后马上载上这对母子直奔医院。早上正值上班高峰车子开到大中路口,他想如要绕行就有可能影响抢救时间,他当机立断直接将车逆行开到妇幼保健院。孩子因为送医及时,没有大碍,否则后果不堪设想。

4、邓辉:用言行温暖人心

2017年5月21日,腿部有残疾的黄先生乘坐出租车时遇到一件暖心事,他在路边拦了半小时的出租车,最终一辆车牌号赣GX7638的出租车邓辉师傅不仅将他安全送到目的地,还拒绝收他的乘车费用。据他回忆,邓师傅还主动下车帮他搬轮椅上出租车。上车后,他与邓师傅有说有笑,很快就到了目的地柴桑区某处,正当他准备付钱时,邓师傅却拒绝了。

5、喻任华:拾重金不昧

2017年5月27日,出租车司机喻任华大姐在自己的车上捡到一个女士包,打开一看,里面有4750元人民币和5元美金,还有一些银行卡和失主的身份证,但并没有失主的联系方式,喻大姐立即将包送到出租车公司。出租车公司和喻大姐通过媒体、广播一起播放该消息寻人,经过多方联系,终于找到包的主人。而此时失主正在焦急地想办法四处找包,半个小时后,失主匆忙赶到出租车公司。管女士紧紧抓着喻大姐的手迟迟不愿意松开,她说:“万万没想到,碰到这么善良的大姐,在重金面前不动一丝私心,真是值得赞扬。”

6、濮恒山:深受游客称赞

2017年10月28日,出租公司电话铃响起,一位上海口音的谢女士要求找公司领导,在电话里对赣GX7051的驾驶员濮恒山师傅的热情周到提出赞扬。原来,2天前谢女士等一行上海游客来庐山游玩,乘坐了濮师傅出租车,濮师傅既当司机又当导游,详细介绍庐山名胜风景,合理安排行程路线,景点等候不收费,推荐的食宿地点,性价比高,处处为客人着想。游玩时一位十岁多的孩子扭伤了脚,濮师傅到处帮助找诊所,近百斤的体重背上背下,就像亲人一样关心照顾。谢女士说:“此行我们不仅观赏了庐山秋季美景,更领略了九江人的美好心灵。”

7、聂志刚:送还救医重金

2017年5月下旬的一天,市民黎亚萍在濂溪区陶洼小区乘坐了金保公司聂志刚师傅驾驶的赣GX8553出租车送母亲去医院治病,下车时不慎将装有工资卡、苹果手机、6千多元现金的手袋遗落在车上。黎女士母女正急得流泪时,母亲的手机铃声响了,说手袋被出租车司机捡到,已经送来医院,正在她们下车的地方等,让她们赶快去认领。黎女士母女急忙赶到医院门口,聂师傅已经等候多时。黎女士万分感激,反复要酬谢聂师傅,都被他推辞了。

8、吴太红:雷锋式的好“的哥”

2017年5月1日11时,赣GX7335吴太红师傅开车经新桥头往烟水亭路段时,两位老人焦急的在路边拦下他的车,手上还抱着一个孩子,老人焦急地说道:“师傅,快去市妇幼保健院,我孙子发高烧,烧昏迷了……”由于浔阳路自西向东为交通管制单行线,为了节约时间吴师傅一路逆行开到妇幼保健院,下车时吴师傅没有收钱就让他们快走,两位老人千分万谢。

9、丁德军:拾金不昧

2017年7月10日下午,赣GX7439驾驶员丁德军接送乘客从联盛广场到庐峰小区,下车时发现一个黑灰色钱包内有1600多元现金及银行卡、身份证等,丁德军在确认这个钱包不是这位乘客的,立即送到出租车公司,在九江交通广播的帮助下终于找到失主。失主在出租公司领取到了遗失的钱包后从包里拿出200元现金表示感谢,丁师傅婉言谢绝。

10、罗会清:捡到钱包,完璧归赵

2017年12月26日15时45分,罗会清开着赣GX7391出租车从大中大接到一位乘客前往火车站,乘客在诚信宾馆处匆忙下车。当罗师傅向前行驶准备接下单客人时,发现车后座上有一个包,立即回头寻找那位乘客,当无法追寻失主后,罗师傅将捡到的包交到公司,要求公司协助寻找。公司在查验包内物品时发现现金1977元、手机一部,并有银行卡、欠条等很多重要物件。根据包内物品的信息,公司与罗师傅通过多种方式与失主取得了联系,将物品完璧归赵。

1、按“人头”收费的熊某

市民王先生到城市客运管理处投诉赣GX8152出租车有擅自拼客、按人头收费的行为。经调查,2017年1月6日11时左右,司机熊某驾驶赣GX8152出租车从火车站先后搭载三名乘客到达九江学院后,没有按照计价器收费,而是按人头收取了每名乘客车费15元。

2、绕路欺诈乘客的苏某

2017年1月18日,乘客刘先生反映赣GX7636出租车有绕路的违规行为。经调查,1月18日13时40分左右东宝出租车公司赣GX7636出租车司机苏某,在四码头工商银行附近搭载刘先生到长途汽车站期间绕路违规行为属实。

3、拒绝“打表”的黄某

2017年1月20日15时30分左右,驾驶赣GX8125出租车的黄某向乘客提出顺路拼客,乘客也同意了,行驶途中没有拼到客后,黄某拒绝打表要求乘客支付10元车费,乘客未同意就在途中下车了。

4、服务态度恶劣的蔡某

2017年1月20日14时10分左右,段女士在四码头联盛公交站附近乘坐赣GX7146出租车去九龙街鹏翔大厦,途中司机蔡某未经乘客同意拼客,到达目的地后计价器显示7.4元,段女士给了10元蔡某只找了2元,服务态度很恶劣,使用了不文明用语。

5、擅自抬高运价的聂某

2017年1月31日20时55分左右,聂某驾驶赣GX8951出租车从三泰游泳池附近载客到长虹大道路口,到达目的地后,聂某强行多收取乘客吴女士5元车费,并拒绝提供发票。

6、一口价不成就拒载的郭某

2017年2月3日7时45分,市民邹先生在长途汽车站准备乘坐赣GX8382出租车到供电局,司机郭某提出车费一口价15元。邹先生要求打表,郭某见不同意,态度变得极不耐烦,摆手示意不去,并要其下车。

7、私自驾驶出租车营运的朱某

2017年2月10日10时左右,城市客运管理处执法人员在火车站广场内检查时,发现东方赣GX8247司机朱某在被要求出示出租汽车驾驶员从业资格证件时,无法出示相关证件。最终,朱某承认了自己根本就没有出租汽车驾驶员从业资格证件的事实。

8、趁机加价的王某

2017年3月13日6时50分,江女士的女儿在信华花园酒店附近乘坐赣GX8109出租车去同文中学,途中司机王某拼了顺路客上车,并和二人说好每人7元车费。到达目的地后,王某见二人都是学生,变脸称要每人收10元,二名乘客最终被迫各支付了10元车费。

9、未将乘客送达指定地点的段某

2017年3月18日,市民胡女士乘坐长运公司赣GX8435出租车从九江大中大到十里大楼期间,司机段某未经胡女士同意擅自拼客,并且没有按她的要求把她送到小区门口。

10、欺骗乘客

市民姚女士投诉赣GX7496出租车有欺骗乘客行为。经调查,2017年10月10日7时40分左右,姚女士本来打算直接打车到庐山大门,并且已买好门票,司机劝说姚女士将门票退了,以自己是本地人为由帮她们买套票,庐山所有景点通用,最后乘客在网上退了自己买的门票,花了364元另外买了司机所说的套票,并且支付200元车费,姚女士表示司机就带他们去了三叠泉,并表示还要去其他景点要另外收取门票。