# 人民路街道率先试水城管"第三方管家"

长虹大道、青年路、庐山南路、陆家垄路4条为前期试点路段

本报讯(谢婉茹 九江报业融媒记 者 孔颖)为了缓解城市市容管理工作 中普遍存在的管理矛盾突出、执法纠 纷频发、长效管理难等问题,浔阳区人 民路街道大胆尝试,在全市率先推行 市容秩序管理市场化运作,向社会购 买第三方服务,努力探索"政府主导、 市场运作、社会参与"的新路子。

"请你们注意一下,把摆在门口的 物品放进店内,以后注意不要出店经 营。"4月10日上午,在长虹大道阳光 国际小区附近,一群身着"晏翟市容" 制服的工作人员正在对出店经营的商 户进行耐心劝说,同时对周边乱停的 车辆进行规整摆放以及对随意张贴的 小广告进行铲除。

他们每天都在这里来回巡逻,车 辆摆放的整整齐齐,道路干净清爽了, 我们的心情也好了。"住在附近的居民 陈丽表示。而连日来,这些管理人员 的工作也得到了周边广大市民和商户

4月1日,浔阳区人民路街道与上 海晏翟市容服务有限公司九江分公司 正式签订服务合同。明确规定四大项 服务内容:对"流动摊点""跨门经营"

进行教育、劝阻、制止;对乱搭建(含乱 拉遮阳伞、棚)、乱堆物、乱拉横幅、乱 设店招和灯箱等违反"市容管理条例" 的事件与行为进行劝说、教育、制止; 协助做好区域内居民关于市容环境的 投诉、纠纷和矛盾化解工作;熟悉政府 相关法律法规以及管理条例,积极参 与辖区内(含社区)乱搭建、乱设摊、乱 堆物等违反市容管理条例的违法行为 的整治行动。

市容秩序管理市场化项目对人民 路街道来说是一次创新举措,从想法 的提出到最后的成功落地,街道慎之 又慎,对市场化外包范围、内容、资金 需求、考核方式以及外包公司的评估 筛选,都进行了反复斟酌讨论。

'晏翟公司的这些市容协管员有 别于传统意义的城管执法人员,他们 将强制执法转化为宣传、劝导、制止、 规范等柔性服务,这种方式既容易被 接纳和认可,也有效杜绝城管执法的 直接矛盾和冲突。而我们的城市管理 服务虽然外包了,但城管执法人员也 不是用手掌柜,他们仅仅是从繁杂的 日常工作中解放出来,当服务公司在 城市管理工作中需要行政执法时,执

法人员将前往现场进行执法工作,这 将大大提升城管中心的执法效能。"人 民路街道城市管理工作分管负责人说

记者了解到,人民路街道把辖区 内的长虹大道、青年路、庐山南路、陆 家垄路4条重点路段作为前期试点, 4月2日开始,晏翟公司22名市容协 管员正式上岗,按照市容管理标准和 城管部门的要求对4条试点路段进 行全天候城市服务管理。经过整整 一周的时间,试点路段管理效果初 显,摊贩占道为市、车辆乱停乱放、广 告乱贴乱挂等乱象明显改善,给人耳 目一新的感觉。下一步,街道将进一 步强化考核监督,对外包公司的服务 质量实行市民满意度测评、第三方评 价和体制内定期考核、日常巡检、月 度通报相结合,测评、考核分值与服 务经费挂钩,三方评价与退出机制并 行,建立起"政府埋单、市民签单"的 购买服务模式,逐步把市容秩序管理 市场化引上健康、有序的轨道,适时 将市场化在全街全面铺开,同街道、 玉禾田相互配合,形成有机整体开展

#### 社区·动态

六角石社区

### "码"上行动 助力"赣通码"普及

本报讯(九江报业融媒记者 吴金阳)为做好 外防输入、内防反弹工作,保障居民安全出行,近 日,随着小区卡点撤离,浔阳区甘棠街道六角石 社区积极开展"赣诵码"官传活动。

活动宣传过程中,社区工作人员和志愿者们 帮助老年人和残障人士申请注册和使用"赣通 码"。活动共注册申请10余人,提高了辖区居民 对"赣通码"的知晓率和使用率。

社区工作人员介绍,通过上门"一对一"现场 教学的方式,引导他们如何申领使用"赣通码", 耐心讲解"赣通码"对疫情防控的重要意义。

#### 畔湖社区

#### 赠锦旗致谢携手抗疫城管

本报讯(九江报业融媒记者 谈思宏)4月10 日上午,八里湖新区八里湖街道畔湖社区书记刘 莉等社区工作者来到九江市城管局,将一面印有 "同心同行抗疫情,联防联控为人民"字样的锦旗, 送到市城管局四级调研员吕林的手中,感谢市城 管局在疫情期间大力协助社区,坚守一线,尽职尽 责,为守护居民群众生命安全所付出的巨大努力。

新冠肺炎疫情发生以来,市城管局多措并 举,严防死守,组织干部职工投身一线,参与"党 建+联防联控""双报到"行动,积极协助社区开展 疫情防控战斗。按照市委市政府的统一安排,市 城管局自2月18日起至3月22日,对口帮扶八里 湖新区八里湖街道畔湖社区, 局党组高度重视, 迅速布置,每日安排值班人员4人、分两班,先后 在中航城小区、民强小区、毛纺厂路口等处轮班 值守,累计出动人员130余人次,规范进出登记、 测量体温,协助做好社区公共区域消毒消杀工 作,避免交叉感染,坚持严格管控与人性化服务 结合,全力确保居民健康安全。同时,主动向社 区指赠了一批抗疫物资。

红色锦旗代表着八里湖新区八里湖街道畔 湖社区群众对市城管局疫情防控工作的认可,市 城管局将继续与社区一道全心全意为民服务、为 民办事,为九江创建全国文明城市、国家卫生城 市作出新的贡献。

#### 月亮湾社区

#### 集中拆除小区违章建筑

本报讯(桂晓琴 危艺 九江报业融媒记者 张新红)近日,滨兴街道月亮湾社区拆除辖区内 铁路宿舍、月亮湾生活小区的有20余年历史的违 章建筑。这是九江经济技术开发区执法大队、滨 兴街道对月亮湾辖区内乱搭乱建、讳竟建筑、垃 圾死角进行为期10日集中整治中的一项行动,为 下一步全面整治居住安全、居住功能、环境治理 打下了基础。

据了解,3月31日起,九江经济技术开发区执 法大队、滨兴街道开始对月亮湾社区进行为期10 日的集中整治。该社区辖区内的铁路宿舍、月亮 湾生活小区属于无物业公司管理小区。长期以 来,部分居民随意违规搭建,乱象丛生。这些违章 建筑年代久远,有的超过20年,成为社区环境和安 全的拦路虎。为此,社区多次联系违章建筑的主 人,上门耐心做劝导工作。之后,有居民表示愿意 配合自行拆除,但仍有部分态度蛮横,极不配合。

在此情况下,滨兴街道通过征询广大居民意 见后,联合开发区执法大队开展集中整治行动。 通过持续执法,将这些小区内长期遗留的违章建 筑拆除掉,为社区下一步对居住安全、居住功能 和环境整治三个方面进行全面整治,逐步实现老 旧小区房屋居住安全、配套设施齐备、管理维护 有效、环境整治美化的宜居目标打下基础。

## 网线全下地、路面"白改黑"、雨污分流……

## 老小区改造旧貌换新颜

本报讯(江义平/摄 九江报业融 媒记者 周慧超/文)日前,经开区正在 实施的老旧小区改造项目之一的矿冶 小区顺利完成道路白改黑的沥青混凝 土摊铺,以及小区内交通标示线、停车 车位线划线等工程。这是该项目的最 后工序,标志着该小区基本完成了改 造任务,交付给小区居民一个崭新的 居住环境。

20多年历史,318户居民。改造 之前,矿冶小区居民楼外形象差,存在 楼栋漏水、下水道堵塞、管线老化、基 础设施配套不足等问题。

自去年改造工程开展以来,小区里 几乎是天天有变化。如今改造后的老 旧小区改出了新面貌,老旧网线下地、小 区路面"白改黑"、建造了非机动车棚安 置点、实施了雨污分流改造,小区居民们 见证着小区"破茧蝶变"的全过程,也对 未来的小区环境充满了期待。



工人正在崇行小区略面"白致黑"花工。

甘棠街道推行绩效考核新模式

## "大伙干事的积极性更高了、劲头更足了"

本报讯(九江报业融媒记者 陈 诚)"社区工作人员的绩效考核奖惩制 度没实行前,只能拿到固定工资,干多 干少都一个样子。绩效考核实行后,工 资待遇直接与绩效考核成绩挂钩,大伙 干事的积极性更高了、劲头更足了。"近 日,在浔阳区甘堂街道高质量发展社区 述职考评会议上,该街道南湖社区党委 书记郭素辉高兴地说。记者了解到,为 进一步激发广大社区工作人员干事创 业的热情、营造争先创优的浓厚氛围, 甘棠街道结合自身实际,采取"集中考 评+述职评议"的方式,建立以"定任务、 定等级、定奖励、定惩戒"为主要内容的 社区干部绩效考核机制,对辖区范围内 的22个社区进行了绩效考核,真正让

社区干部在待遇上更有"甜头"、工作 上更有"劲头"。

据甘棠街道相关负责人介绍,为 激励广大社区干部,街道根据相关要 求,通过实地走访、座谈等形式进行了 专题调研,制定出了有关考核方案,把 辖区范围内22个社区党组织作为考核 主体。按照集中考核与日常考核、民 主测评相结合的方式,对照辖区内各 社区年初制定的目标任务,对22个社 区的工作实绩进行全面考核。同时, 甘棠街道按照"一级树标杆、二级促追 赶、三级抓提升、四级强整顿"的工作 思路,对照考评等次设定了绩效考核 阶梯奖金,并拨付专项资金为社区承 担部分绩效奖金。对于工作成效显著 的社区党组织书记,街道在各类评优 评先时予以优先推荐,真正实现为苦 干实干者加薪、让实绩突出者吃香。

在近日开展的述职评议会上,各 社区相关负责人集中"晒出"了自己一 年来的成绩单,并对2020年的工作进 行了展望。庐峰社区党支部书记朱艺 芳告诉记者:"我在社区工作这么多 年,绩效考核是第一次,感谢街道能为 我们社区干部着想。过去的一年,庐 峰社区虽然取得了一定的成绩,但通 过这次述职考评会,听到其他社区的 工作汇报,我明白庐峰社区的工作还 有很多有待完善和改进的地方。2020 年,我们将继续做优服务,努力使社区 工作再上新台阶。"