

核心提示

作为“互联网+”推动产生的新业态,网约车近年来蓬勃兴起。据应急管理部信息研究院去年11月发布的《中国网约车安全发展研究报告》,国内每3个打车人中,至少有1人使用网约车,获得城市经营许可的网约车平台已超过140家。

网约车行业给大众带来了不少便利,然而由于其去中心化、零工经济的特点,网约车呈现出与传统出租车不同的安全规律。5G时代到来,如何创新技术手段、管理方法,让网约车更加安全、舒心?



## 1 技术创新和全链条安全标准是关键

2018年某网约车平台接连发生两起安全事件,一度将网约车安全问题推到风口浪尖。经过多轮整改和技术革新探索,哪些新标准和新应用能有效提高安全乘车系数?

作为2020年国家网络安全宣传周线下系列活动之一的“网约车安全保障”论坛,日前在河南郑州举行,院士专家、监管部门和网约车平台负责人纷纷建言献策。

“移动App的漏洞和被破解风险是主要安全威胁。”中国信息通信研究院网络安全响应中心主任卜哲说,移动智能终端安全直接影响着网约车安全,手机App存有车联网云平台账户、密码等信息,若出现安全漏洞,极有可能被不法分子利用,威胁乘车人安全。

卜哲认为,由于产业链长、防护环节众多,尽管整车厂商、网约平台已加快安全布

局,却尚未开展深入合作,因此虽然网约车行业发展势头良好,但尚难以完全杜绝安全隐患。

他表示,全面、可操作性强的安全标准应成为网约车行业安全发展的必要手段,构建全链条的安全防御体系将是必然趋势。

中国工程院院士沈昌祥表示,技术缺陷和漏洞给违法违规行为以可乘之机,各平台和监管部门要通过构建主动免疫防护新体系,来筑牢网约车的安全防线。

滴滴技术负责人则介绍,通过不断推进大数据、人工智能等精细化管理水平,网约车安全性能得到更好保障。近年来,由于加强实时监控车辆运行、行程分享、110报警、分析司机不安全驾驶行为、干预车行轨迹异常现象等做法,网约用车安全系数正逐步提高。

## 2 强化监管、技术创新出实招

在福建厦门,该市交通运行监测指挥中心“厦门市出租汽车行业监管系统”的大屏幕上,网约车平台的车辆、驾驶员、订单、运营轨迹等信息实时显示,任何违规信息都会被监管人员重点关注。

事实上,自2017年起,厦门自主建成全国首批网约车信息化监管平台,实现“以信息化手段管理信息化平台”的目标。

“摸清网约车平台在厦门运营的家底,我们才有底气为厦门市民守住安全底线。”厦门市交通局运输事业发展中心出租车科负责人表示,当乘客与司机发生纠纷或出现突发事件时,监管部门可以通过信息化手段第一时间介入,维护各方利益。

同厦门一样,自2019年起,全国多地逐步推出跨部门联合审查机制、网约车退出机制、专兼职分类管理等创新举措,目前网约

车投诉量已下降到较低水平。

今年7月,中国交通运输协会发布《网络预约出租汽车平台公司安全运营自律规范》团体标准和《私人小客车合乘信息服务平台公司安全运行技术规范》团体标准,对网约车、顺风车安全管理标准化和规范化进程起到重要的指导意义。

据了解,作为网约车、顺风车行业的首部安全团体标准,两项安全标准均涉及行程分享、110报警、紧急联系人、行程录音、号码保护等基础性安全功能要求,全面做好司乘人员出行过程中的安全保障。

同时,为确保安全事件的快速响应与合理处置,标准规定应在接到安全投诉后24小时内处理且5日内处理完毕;应设立线上调查取证机制,确保24小时对接警方调查取证工作组等安全要求。

## 3 激浊扬清,网约车出行安全仍任重道远

受访专家认为,安全性依然是网约车类互联网产品的核心竞争力,而随着无人驾驶等新技术的使用,安全性考虑还应从个体层面上升到系统层面。

“对企业而言,将安全作为首要考量因素必然会带来大量成本投入,但这样的投入是完全有必要的。”互联网专家尹生表示,对网约车平台而言,安全性是其核心竞争力。

今年以来,无人驾驶网约车陆续出现在广州、上海、长沙等地街头,用户在尝鲜的同时,也开始担心车辆联网后的网络安全问题。“未来无人驾驶普及后,不仅仅是车联网,而是社会系统的联网,系统的安全性需得到充分的论证。”

尹生提出,有关部门在将自己的系统接入的同时,除了要追踪监测乘客的人身安全状态,还要警惕不法分子借由联网车辆对系统发动网络攻击。同时,无人驾驶车辆在发

生道路安全事故时,责任如何划分也需要留足顶层设计空间。

除对乘客安全提出更高要求外,加强对网约车驾驶员安全保障的呼声也越来越高。“有的乘客坐车不戴口罩,有的乘客甚至可能对驾驶员做出出格举动。”DCCI互联网研究院院长刘兴亮认为,现在部分网约车平台推出车载安全设备用以保护司乘双方安全,同时也可将记录内容用来调节交易纠纷,但要在隐私保护和人身安全之间找到平衡点。

专家建议,各地监管部门在更新监管科技的同时,也要强化对平台的制度约束,例如制订网约车企业行为的负面清单、实行企业的信用清单管理,对于违规多次的平台进行一定期限的停运整改等,倒逼平台强化合规运营。

(新华社北京9月19日电)

## 国际观察

### 大法官去世 恐引发美两党“补位大战”

美国联邦最高法院大法官露丝·巴德·金斯伯格当地时间18日去世。美国总统特朗普19日表示,将提名一名女性保守派人士来填补这一空缺。

围绕接替人选,共和、民主两党针锋相对。随着美国大选日益临近,两党间这场“补位大战”将格外激烈。

### 事关最高法院力量对比

特朗普19日在社交媒体上强调挑选联邦最高法院大法官的重要性,对共和党人展开动员。国会参议院多数党领袖、共和党人米奇·麦康奈尔此前已明确表态,参议院将就总统提名人选进行表决。麦康奈尔还私下致信共和党同仁,提醒他们对外表态要慎重,不要影响大局。

美国联邦最高法院大法官由总统提名,但须获得参议院半数以上支持才能通过。特朗普上台以来已两度提名保守派人士出任联邦最高法院大法官。尽管民主党人强力阻拦,但由于共和党人掌握参议院多数席位,两次提名均“有惊无险”地获得通过。

美国联邦最高法院有9名大法官,由5名保守派大法官和包括金斯伯格在内的4名自由派大法官组成。本月早些时候,特朗普发布了一份由保守派人士组成的联邦最高法院大法官候选人名单。不出意外的话,他将从中挑选接替人选。自由派人士担心,如果总统提名再次获得参议院通过,美最高法院立场将进一步向保守立场倾斜,关于堕胎、同性恋权益、移民等问题的判例被推翻的风险加剧。

民主党人认为,美国大选将近,特朗普不应该在此时提名联邦最高法院大法官。批评者指出,共和党人2016年曾有过先例:时任美国总统奥巴马当时提名一名自由派人士出任联邦最高法院大法官,但麦康奈尔以美国已进入大选年为由拒绝将审议提名提上参议院议程。

### 特朗普欲在选前表决提名

从目前来看,无论民主党人如何批评,都无法阻止特朗普再次提名联邦最高法院大法官。悬念只在于何时宣布和提名谁。

特朗普19日说,他预计将在下周宣布提名人选。2020年美国大选首场辩论将于9月29日举行,有分析人士认为,特朗普在此之前宣布提名,一方面可以增加舆论关注度,另一方面可以为辩论设置议题。

总统宣布提名后,国会参议院将进行审议和表决。美国国会研究服务部2018年一份报告显示,1975年以来,从总统正式提名联邦最高法院大法官到参议院举行首次听证,平均耗时40天,听证可能持续四五天,有的超过10天。截至19日,距离美国总统选举投票日还有40余天,距离下届总统就职还有120多天。

特朗普说,他希望参议院能在大选投票日之前就大法官提名人选举行表决。美国媒体援引共和党人士的话说,如果特朗普选择提名参议院近期审查和表决过的联邦法官,进程会更快。

### 将给总统选战带来新看点

尽管共和党人在参议院中有席位优势,但党内并非“铁板一块”。目前,已有两名共和党参议员表示,不支持在大选投票日前就大法官人选举行表决。

民主党人已开始为阻击提名进行动员和准备。参议院少数党领袖、民主党人查克·舒默19日说,民主党的首要目标是把大法官“补位战”的利害关系明确告知美国公众。美国政治分析师戴维·格根说,摆在双方面前的将是一场大战。

过去数月,特朗普同民主党总统候选人拜登的攻防战主要围绕新冠疫情、经济困境、种族歧视、社会治安等话题展开。

民主党竞选策略师乔尔·佩恩认为,共和党人想把“补位战”作为今年大选的“十月惊喜”,以调动保守派选民的投票热情。也有分析人士认为,“补位战”的反作用力也很强,自由派人士对联邦最高法院进一步右倾的担忧恐加重,因此他们当中可能也会有更多人去投票。

(据新华社华盛顿9月19日电)

便捷出行刚需下 如何让网约车更安心?