



地址: 华东市场A2栋(九方斜对面)  
电话: 0792-8888988

# 家居周刊

2023年3月31 星期五 责编 陈宇 校对 廖昕



扫一扫, 了解更多家装信息

**OPPEIN 欧派**  
橱柜 衣柜 | 高颜整家定制

有家 有爱 有欧派



## 破解家用电器“修不如换” 关键在于降成本

近日, 湖北公布 2023 年度 180 家全省家电维修售后服务放心网点名单。据介绍, 经过审核认定的网点, 在行业内良好口碑, 消费投诉率较低。

设置放心网点的背后, 是家电维修难。找不到靠谱的维修师傅、零配件和服务价格不透明、反复坏反复修、寄回官方售后服务点的邮费和时间成本过高等问题始终困扰着消费者。渐渐地, 人们开始对家电维修“望而却步”, 觉得找人修补不如加点钱换个新的。这些现象, 一方面说明现在家用电器维修难度大、成本高; 另一方面说明家电维修行业缺乏统一的监管和标准。长此以往, 不仅消费者权益难以保障, 还可能造成资源浪费。

家用电器维修费用高、难度大, 有技术和服务两方面原因。从技术看, 现今家用电器内部结构更加精密, 多数以集成化和模块化为主, 一旦损坏需要更换整个集成电路或模块, 维修成本较高; 从服务看, 家电品牌越来越多, 迭代升级越来越快, 而配件和安装方式大多不通用, 维修人员能力跟不上, 修理难度大。此外, 很多品牌存在“重销售、轻售后”的观念, 将售后维修业务外包给第三方, 但没有对维修服务进行有效管理, 导致家电维修行业鱼龙混杂。

优化家电维修服务, 首先要确定哪些产品需要修, 哪些产品需要换。根据中国家用电器协会发布的《家用电器安全使用年限》, 冰箱和空调等电器的安全使用年限为 10 年, 燃气灶、吸油烟机、储水式电热水器等电器的安全使用年限为 8 年。消费者可以综合考虑家电的剩余使用寿命、是否在保修期内、重新购买的费用等因



素来决定是否换新。针对换新淘汰下来的废旧电器, 家电企业也要做好回收工作, 或通过“以旧换新”给予购买新机的一定折扣, 推动家电维修升级迭代。

对需要维修的家电, 要保证消费者能够获得公正、透明、优质的价格与服务。首先, 需要监管发力。市场监管部门应主动推进家电维修业的标准化建设, 促进行业健康发展。为同一种类、原理相似的家用电器制定维修价格区间, 比如统一并公开常见零件价格、上门服务的收费标准等, 稳定维修市场价格; 其次, 及时受理有关家电维修的投诉, 惩处“山寨”维修点、坐地起价、冒充维修人员等行为, 规范维修行业, 保障消费者权益。

维修服务是整个家电产业链中不可或缺的一个环节, 因此家电企业也需要在优化售后维修方面作出努力。已有成熟售后维修体系的企业可以将服务接入第三方平台, 方

便消费者快速找到官方维修渠道; 同时不断更新完善电器维修手册, 加强对服务人员的培训, 提高维修的效率和质量。

破解家用电器“修不如换”的关键在于降低成本。只有真正降低维修成本、提高维修效率、优化消费者体验, 才能延长电器使用寿命, 让消费者获得实惠, 让品牌赢得声誉。

(据《经济日报》消息)

### 家居百科

#### 布艺沙发也要防晒

在众多沙发面料中, 布艺沙发不管是价格, 还是清洁打理的便捷程度, 都是最亲民的一种。为了让布艺沙发的颜色始终保持鲜亮, 日晒是需要重点回避的, 就算在家中摆放也要尽可能避开太阳光直射区域, 实在没有办法避开还可以用半透明的窗帘隔一下日光, 就能让布艺沙发的本来颜色保持长久。

日常使用中, 布艺沙发每周至少要吸尘两次, 沙发上的垫子如果两面相同, 最好每周翻转一次, 这样会让垫子被磨损的地方均匀分布起来, 不会发生一面很新, 另一面很旧的情况。

多数布艺沙发的用料纺织密度较高, 表面也会经过特殊处理, 如果布艺沙发沾上了污渍, 可以用干净的抹布浸入清水里, 再把抹布拿起来拧干擦拭, 为了避免留印迹, 可以从污渍外边擦起, 擦干净之后再用干布擦干就可以了。

实际使用时, 布艺沙发因为材料的问题容易变形, 所以要注意避免长时间坐在同一个位置, 以防止沙发垫变形磨损, 可以经常把垫子拿到户外进行拍打, 在保持海绵疏松结构的同时, 还能去除积攒下的灰尘。(据齐家网消息)



**OPPEIN 欧派 整装大家居**  
高端定制 一家搞定



扫一扫加我公众微信

看了余工, 才装修!

江西总部: 江西省九江市九龙街南海路口德盛豪庭17号

预约热线: 0792-8226885 8223858

瑞昌分部: 瑞昌市府西路龙翔国际57栋121号 0792-4211228

全国免费服务热线: 400-880-9555



买药到洪兴 健康更放心

关注您的健康

我们用心行动



地址: 九江市浔阳区大中路273号 电话: 0792-8119088