



“党建红”引领“天使心”

——九江市第一人民医院打造有温度、有精度、有高度的护理新标杆

□ 段琳 曹雪琪

第一乐章：铸魂强基—— 以人才高地奠定“高度”

在南丁格尔精神的照耀下，护理工作从来不只是技术的传递，更是温情的延续。在九江市第一人民医院，1447名护理人员坚持以党建为引领，将“人民至上、生命至上”的信念，深深融入每一次静脉穿刺、每一次夜间查房、每一次社区义诊之中。作为省级护理重点专科，医院的护理团队始终稳居全市护理行业的核心引领地位，以“党建红”引领“天使心”，用坚守与担当守护百姓健康。

从高标准构建人才梯队，到以科技赋能智慧病房；从无陪护病房的温情守护，到南丁格尔志愿服务队的旗帜高高飘扬——这支护理团队用专业与坚守诠释初心使命，奏响了一曲温度、精度与高度交相辉映的护理高质量发展“协奏曲”。

人才是护理事业发展的核心动力，也是学科建设的第一资源。市一医院始终坚持“人才强护”战略，打造了多层次、专业结构优、业务能力强的护理人才队伍，为高质量发展奠定了坚实的“高度”。

目前，全院在岗注册护士达1447人，其中本科及以上学历1206人，占比83%；拥有研究生学历或在读12人，高级职称118人，省级以上专科护士126人，覆盖20余个专业领域；具备临床带教资质的有649人，本科论文指导资质62人。这支梯队合理、后备充足的专业队伍，为医院护理工作的持续发展注入了强劲动力。作为九江市护理学会、市护理质控中心、护理专科联盟的工委单位，医院充分发挥区域核心引领作用，以扎实的专业实力，持续引领全市

护理事业高质量发展。

为不断提升护理人员的专业能力，医院依托“靠大联强”战略，搭建了多元化的学习交流交流平台。2025年，共选派62名护理骨干赴华中科技大学附属协和医院、复旦大学附属华山医院等国内顶尖医院深造，安排短期交流116人次，同时接收13名外来进修人员，实现了教学相长。126名省级以上专科护士中，有32人完成了省级专科护士再培训，持续夯实专业基础。在医院内部，分层次考核、技能强化等“强基培训”已形成常态化。2025年共组织考核42场，覆盖1435人次，通过率达99.95%。

人才沃土催生硕果累累。2025年以来，护理团队共获得国家级荣誉2项、省级荣誉6项。其中，急诊护理团

队在国家级急诊创伤科普大赛中荣获一等奖，并在中华护理学会灾害科普展演中夺得全国演讲第一名；另有优秀案例代表江西省参加全国交流。在专科护理领域，团队在省级伤口造口、老年综合评估、院感学术等多项比赛中也屡获佳绩，充分彰显了医院护理团队的国家级专业水准。

在夯实人才根基的同时，医院持续深化医教融合，着力培育后备力量。截至2026年，医院已与18所院校共建实习基地，年均培养护理实习生400余人，承担高校核心课程教学，指导本科生毕业论文写作。此外，医院还开展了护理员专项培训，首期35名学员全部顺利通过考核，为健康照护事业输送了优质人才，彰显出区域护理龙头的责任与担当。

第三乐章：暖心破题—— 以人文关怀传递“温度”

“一人住院，全家受累”曾是无数家庭的真实痛点。市一医院于2025年2月开始试点并逐步推广无陪护服务，迄今已累计为1500余位患者提供了专业化、标准化的照护，用实实在在的“温度”化解了众多家庭的后顾之忧。

医院打造了“护工+护士+医生”一体化专业团队，推行24小时精细化生活照护。针对家属最关心的“见不到面”的问题，让亲情始终在线。康复团队为每位患者量身定制个性化康复计划，营养师定制膳食方案，真正做到了“专业的人做专业的事”，

患者及家属满意度高达99.5%。

让护理服务从院内延伸至院外，是医院深化优质护理的重要举措。医院构建“院内诊疗—出院随访—居家护理”的闭环服务模式，依托“互联网+护理服务”，提供换药、导尿、康复指导等上门服务，打通了护理服务的“最后一公里”。各科室积极拓展应用场景：八里湖消化内科开展了全市首例“互联网+护理服务”——清洁灌肠服务；呼吸诊疗中心构建了“院内精准康复+院外持续守护”的全周期康复服务体系；内分泌诊疗中心为出院患者提供血糖监测、用药指导等项目，实现了“医院到

家、护士到家、服务到家”；血透室实行“一医一策”精细化管理，并依托区域质控中心持续开展区县帮扶培训，辐射带动基层同质化提升。

这份“温度”更藏在每一个细微之处：ICU定制“需求沟通卡片”，为插管患者架起表达诉求的桥梁；肿瘤科推出“音钵疗愈”“芳香疗法”，用声波与精油抚慰患者的焦虑；脑科诊疗中心推行用药“双标识”管理，用图卡为失语患者搭建沟通桥梁；康复科为八旬患者举办温情生日会；泌尿外科带领患者跳起排石操……一桩桩、一件件，无不让人冰冷的病房洋溢着家的温暖。

第四乐章：党建领航—— 以公益使命奏响“强音”

党旗所指，行动所向。在市一医院，“党建+志愿服务”不是一句口号，而是每一位党员护士的日常实践。正是党建引领，让温度、精度与高度的“协奏”有了最坚实的“主旋律”。

作为九江市南丁格尔志愿服务队理事长单位，市一医院整合全市8家医疗机构、2所高校的专业人才资源，现有志愿者4007人，其中党员514人。换届以来，累计开展志愿服务活动200余场，服务群众超万人次，将专业的护理服务送到社区、养老院、学校和居民家中。

在推动区域医疗协同发展方面，医院履行九江市护理学会、市护理质控中心与专科联盟的职责，充分发挥枢纽作用，免费接受联盟单位的进修学习，开展远程查房、技术

指导等。针对县级医院创伤救治流程衔接堵点、专科能力短板等问题，市一医院积极给予指导，助力优化救治流程，完善质控体系，推动院前急救、院内急诊与转诊服务无缝衔接，提升全市创伤救治同质化水平。

2025年以来，泌尿外科、肾内科、肝胆外科、肿瘤科等多个科室的党员护理志愿服务队，常态化走进柴桑区蛟滩社区、八里湖赤道社区、考棚社区、园艺小区等地，开展慢病宣教、测血压血糖、居家照护指导等义诊服务。NICU党员护士走进社区和学校，普及急救技能与脑健康知识；康复医院联合外语学校，为孤独症儿童举办主题社交活动；各专科护理团队还深入都昌县罗溪乡等乡村地区，努力解决群众“看病远、看病难”的问题。

在重大活动保障和应急处置中，护理团队同样冲锋在前。急诊科承担了初中中考、高考、马拉松、龙舟赛等大型活动的现场医疗保障任务，2025年全年高效处置群体性突发事件45起。急诊护理团队还走进机关、企业、学校，开展心肺复苏、创伤急救等公益培训，切实提升了社会公众的自救互救能力。

特别值得一提的是医院在适老化服务上的用心。门诊设有老年人优先窗口、专属自助机和老年人服务驿站，提供从挂号、缴费到取报告的一站式帮扶。“助老小组”为长期卧床的老年患者免费理发；夜间查房的柔光夜灯、为鼻饲患者配备的专属冰箱、“护患沟通卡”等细节，让老年患者的就医路更加温暖、更有尊严。

从精心构筑人才高地，到精益求精打磨专科技术；从智慧病房的科技蝶变，到无陪护病房的人文关怀；从南丁格尔旗帜的高高飘扬，到适老服务的细节深耕——九江市第一人民医院护理团队以党建铸魂、以匠心践行，在高质量发展的征程上步履不停。

1447名护理人员，就是1447颗播撒健康的种子；一面面锦旗，就是一份沉甸甸的信任。未来，医院护理团队将始终坚守南丁格尔誓言，以党建为引领，以人才为支撑，以专科为核心，以创新为动力，持续深耕护理领域、优化服务举措，用专业守护生命，用温情抚慰病痛，奋力推动护理工作高质量发展，为九江及周边群众的健康保驾护航，书写新时代护理事业的崭新篇章。

第二乐章：专科精进—— 以技术创新打磨“精度”

专科能力是护理工作的核心竞争力。医院各专科护理团队紧跟学科前沿，以技术创新为驱动，以患者需求为导向，推动护理服务向专业化、精细化、个性化发展，以精益求精的“精度”打造出一批特色鲜明、区域领先的护理品牌。

新技术赋能精准诊疗，破解临床难题。在重症监护领域，全院65张重症监护床位构建起覆盖综合、心血管、神经外科、急诊等全领域的救治体系。护理团队熟练开展ECMO规范化护理、CRRT与血浆置换串联等核心技术，且于近期新开展3C PICC磁导航技术，大大提高了置管的成功率，创新设计了一次性膀胱测压专用接头，实现腹内压精准监测，以细节创新筑牢

专科护理安全防线。

特色专科门诊深耕细作，惠及万千患者。PICC护理专科门诊作为九江市首家护理门诊，通过远程会诊赋能基层，带动了区域静疗护理同质化发展。伤口造口专科护理门诊自2019年开诊以来，接诊患者17000余人次，处理疑难伤口6000余例。2022年引进的“无导线引导输尿管皮肤造口单J管置入术”已成功开展2500余例，凭借操作时间短、创伤小、痛苦少等优势，大大降低了患者并发症发生率。

科技与护理的深度融合，正在将“精度”推向新高度。近日，医院正式上线运行鸿蒙智慧病房系统，成为九江市率先实现“病房智慧管理+患者全域守护”的医院之一。走进智慧病房，患者

床头配置的智能显示屏与呼叫系统可实现信息实时同步，呼叫一键直达；智能输液监控系统无需患者按铃即可实时监测并自动预警；毫米波雷达跌倒报警、北斗定位等功能为患者安全加筑了“科技防火墙”；智能床垫可监测患者的心率、呼吸和离床状态，有效预防长时间卧床带来的压疮风险。

科技不仅改善了硬件环境，也重塑了护理管理的全流程。医院还构建了“院级—专科—科室”三级质控体系，让护理管理从“经验驱动”迈入“数据驱动”的新阶段。“互联网+护理服务”平台则打破了院内外服务壁垒。内窥镜中心设置的二维码“矩阵”，将专业医学知识转化为通俗易懂的图文，让健康知识触手可及。

