



# 以爱为炬 以术为帆

## ——九江市濂溪区人民医院护理团队用专业与温情守护生命之光

□ 李芷欣 李芳

2025年是“十四五”规划的收官之年,也是九江市濂溪区人民医院“一院两区”高质量发展关键之年。当“互联网+护理”的触角延伸至患者床前,护理便跨越了院墙,成为24小时在线的守护;当叙事护理的笔触深入心房,技术便有了温度,每一次倾听都是疗愈的开始;当“三米阳光”的暖意洒满每个角落,关怀便化作了主动的微笑、贴心的搀扶与由衷的共情。

这一年,医院护理团队严格对标《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》及《医学人文关怀提升行动方案(2024-2027年)》,以“保障安全、提升能力、优化服务、传递温度”为核心目标,全力推动护理工作向“规范”向“优质”、“从高效”向“暖心”升级。值此第115个国际护士节来临之际,让我们一同走进九江市濂溪区人民医院,感受这支队伍如何以专业为根基、以人文为灵魂,书写守护生命的新篇章。

护理质量是医院发展的生命线,护理队伍是守护健康的核心力量。2025年,九江市濂溪区人民医院护理部在院党委的坚强领导下,持续加强队伍建设,完善培训体系,强化专科能力,全方位夯实护理高质量发展根基。

医院持续优化人力结构,稳步壮大护理队伍,五年间护士总数从247人增至297人,构建起层次合理的人才梯队。依托分层培训、专科培育、外出进修多元模

式,畅通护士职业发展路径,不断提升团队凝聚力与整体稳定性。同时严格落实常态化培训考核,新人入职护士全部完成规范化培训及多科室轮转学习,护理管理人员全员参与管理能力提升培训,实现全员综合素质与履职能力双提升,为优质服务落地筑牢人才保障。

立足专科内涵建设,医院持续深耕特色护理发展,累计培养专科护士20名,覆盖16个专科领域,顺利开设PICC护理门诊,助

产士门诊,10个科室扎实推进“一科一品”特色建设。全年稳步开展多项护理创新技术与中医适宜技术,常态化实施护理MDT、专科会诊、疑难病例讨论,逐步构建起精细化、品质化的专科护理发展新格局。

从“数量保障”迈向“质效并重”,从“规范履职”升级为“创新提质”,全院护理团队以扎实专业内功夯实发展底座,为全院特色护理服务高效开展、暖心服务全面落地提供坚实支撑。

### 人才强基 深耕细作 锻造专业队伍

### 互联网+护理服务 智慧赋能 温暖触手可及



当出院后的康复之路被行动不便所阻,当失能老人的居家照护成为家庭难题,“互联网+护理服务”如同一座桥梁,将优质护理资源“搬”进千家万户。2025年,九江市濂溪区人民医院在这一领域实现了跨越式发展:平台上线服务项目从14项增至27项,涵盖PICC维护、输液港维护、动态血糖监测及多项中医护理技术;持证上岗的“网约护士”队伍壮大至25人,全年完成服务200余例,服务量实现翻倍增长。

数据见证温度。心血管神经内科护士长李竹青,全年为出院后行动不便的患者提供上门换药、管路维护、康复指导105例次,较上年增长162.5%,患者满意度高

达98.3%。综合内科(二)护士长董秋芳,从2025年3月实现零的突破,一季度即开展14例,更换胃管、尿管、静脉采血等项目常态化运行。形成“线上对接—上门履约—全程跟进—闭环保障”的全流程居家护理模式,切实让智慧医疗赋能护理服务提质增效。

“互联网+护理服务”不仅解决了“一老一小”及失能半失能人群的就医痛点,更让护士在数字化实践中收获了实打实的职业成就感。患者居家安心康复,家庭照护压力减轻,群众满意度持续提升——这是九江市濂溪区人民医院以实干践行白衣使命、以暖心守护居家安康的生动写照。

### 叙事护理 笔尖传情 共筑心灵桥梁

“护理不仅是技术的实施,更是故事的倾听。”2025年,叙事护理如同涓涓细流,浸润到医院的每一个护理单元。护理部举办“护患沟通技巧”“叙事护理实践”等专题培训2场,覆盖200余人次,重点提升护士的倾听与共情能力。全年各科室累计撰写叙事护理案例21篇,全院推送优秀叙事文章20篇,形成“人人会叙事、科科有温度”的浓厚氛围。

经典案例——《笔尖上的温暖》:综合内科(一)护士秦佳佳,面对听障人士周爷爷,用一个本子、一支笔搭建起沟通的桥梁。从“我怕”到画太阳画乌云表达情绪,从分享年轻时的浪漫故事到出院时贴满护士站的感谢便签,文字成为疗愈心灵的良药。秦佳佳感慨:“护理工作不仅是身体上的照料,更是心灵深处的抚慰。”

百花齐放,各具温情。在骨科,护士以“倾听为笔”绘就温暖画卷;在手术室,奥特曼玩具成为患儿战胜恐惧的“勇气铠甲”;在血透室,护士用温柔叙事让绝望的周姨重燃生活希望;在急诊科,“三分钟倾听”缓解家属焦虑,让急救既有速度更有温度。2025年9月,医院成功举办“三米阳光·叙事护理”故事分享会,10个科室的护理人员用真实故事诠释了叙事护理如何构建深度信任的护患关系。

叙事护理的全面推行,标志着医院护理工作从“技术本位”向“人文本位”的深刻转变。它让护士成为患者生命故事的倾听者、陪伴者与书写者,让“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”成为每一个护理人的行动自觉。

从深耕细作的人才培养,到智慧赋能的“互联网+护理服务”,从润物无声的叙事护理,再到触手可及的“三米阳光”——九江市濂溪区人民医院的护理人,正用专业与温情书写着新时代的南丁格尔精神。2026年,医院将继续锚定“安全筑基、专科提质、服务扩面、人文深化”的目标,以更优质的护理服务回应群众期待,让温暖的故事在每一间病房、每一个角落持续生长,照亮患者的康复之路,也照亮护理事业高质量发展的未来。

### 三米阳光 传递温情 凝聚护理力量

一个微笑,一句问候,一次主动搀扶——辐射范围不过三米,但温暖的力量却能直抵人心。2025年,医院以“三米阳光”活动为载体,将人文关怀具象化、行动化,要求每一位护理人员在自己所及的三米范围内,主动向患者、家属及同事传递关怀与正能量。

理念生根,行动落地。各科室涌现出一批特色人文实践——综合外科(十里院区)开展“手术加油站”,急诊科(十里院区)推行“微笑服务、主动沟通”专项行动,急诊科(科技城院区)设置“微笑提示牌”并播放音乐及家属录制视频,康复医学科开展“三米感知、三米陪伴”活动……每一项都在细微处见真章。全院护理单元还积极参与“重温

南丁格尔誓言”“讲好护理故事”等文化活动,营造了温暖向上的文化氛围。

护理团队通过医院视频号、抖音号发表“防跌倒”“防血栓”等科普视频18个,融入人文元素;全年录用护理宣传稿件87篇(较上年翻倍),将“三米阳光”的温度传递给更多群众。同时,护理部持续推进“10S”管理和“人文关怀病房”打造,让温馨、舒适、人性化的就医环境从理念变为现实。

“三米阳光”不仅温暖了患者,也增强了护士的职业归属感。当护士感受到被关爱,她们才能更好地将阳光传递给患者,最终形成“医院—护士—患者”之间温暖传递的良性循环。这正是医院护理团队从“高效”走向“暖心”的内生动力。



### 急诊温情不打烊

主讲人:罗仙岭 科室:急诊科

