

“九”事好办 “浔”得未来 优化营商环境进行时

柴桑区：

创新开展营商环境“三百”工程 推动政企沟通常态有效

优化营商环境是提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。柴桑区创新开展“恳谈进百企”“百企评百股”“百名监督员”营商环境“三百”工程，不断优化政企常态化沟通机制，真正解决企业实际困难，提升经营主体满意度，充分彰显“柴桑速度”和“营商温度”。

□ 本报记者 张江艳

“面对面”恳谈， 实事求是解难题，推进“恳谈进百企”

一是建立一套模式。以建立收集分析、调度解决、评价反馈和跟踪督办机制闭环解决企业诉求为模式，解决影响企业生存发展的难点和堵点。二是打造一个品牌。以打造“柴商恳谈”为常态化政企互动品牌，由区委、区政府主要领导轮流主持，坚持每月一期，每期一主题，着重解决企业的突出性问题。三是固定一卷范本。以“请上来”与“送上门”恳谈相结合为范本。坚持每期邀请10家左右企业面对面“请上来”座谈；同时针对具体问题，由区领导带领相关部门负责人走进企业一对一“送上门”座谈，面对面服务企业，听取诉求和建议，打通助企服务“最后一公里”。2024年，共召开“柴商恳谈”12期，邀请企业103家次，搜集问题诉求165个，解决问题诉求100个；开展“柴商恳谈”进企业5次，走访企业12家，搜集企业诉求37个，解决企业问题15个。

通过“柴商恳谈”政企互动平台，实现了企业家与党政负责人和部门负责人面对面交流、零距离接触，让企业愿意讲真话、讲实话，不断构建服务型政府，打造新型亲清政商关系。

“点对点”评价， 客观公正促提效，开展“百企评百股”

一是建立机制，一季一评。每季度邀请100名经营主体对全区100个涉企服务职能股室进行现场测评。二是公正公开，现场测评。按照当场评议、当场亮分、当场通报、当场表态要求，不留“后门”，100名经营主体现场测评，100个参评股室负责人和47个职能部门负责人一同在现场，当场通报测评排名成绩和测评不满意情况，排名后三名的股室负责人当场表态发言，以公正公开的测评，促进提升涉企服务质效。三是直面问题，整改提升。区纪委监委、区委组织部对连续两次排名后十名股室的单位主要负责人进行约谈问效，对突出问题限时拿出整改意见，确保整改落实到位，不断提振企业发展信心。

“实打实”监督， 建言献策优服务，选聘“百名监督员”

一是扩大监督范围，夯实监督力量。采取个人报名、单位推荐、特别邀请等方式，从人大代表、政协委员、民主党派人士、民营企业等社会各界人士中，选聘100名营商环境监督员，不断提升监督提质的广度和深度。二是建立制度机制，规范履职行为。制定了《柴桑区优化营商环境监督员管理办法》，不断规范监督履职行为，确保工作实效。三是创新监督方式，强化跟踪问效。要求监督员在全区招商引资、公平竞争、政务服务、监管执法等涉企事项上进行监督，对反馈的矛盾、问题，要求责任部门限时回复和整改，强化督促问效。

“解决一个诉求，整改一类问题，健全一套制度”。目前，柴桑区建立了《“柴商恳谈”机制》《企情遍访机制》《“柴桑名企日”亮屏行动》《企业“难办证”“3345”不动产工作机制》《园区企业产销对接机制》等一系列涉企服务制度。同时以企业满意为出发点，及时办理企业诉求，努力实现“事事有回音”“事事有着落”。2024年全区领导干部已走访联系企业2452个次，共收集企业诉求103个，已经解决103个。其中，跨市区成功协调解决了民营企业设备拖欠款117余万元，获得了全区企业的广泛好评。

新春 走基层

1月14日，是2025年春运第一天。九江火车站前广场上，不仅看不见潮水般的旅客，甚至曾经年年伫立在进站口的棚子和迂回拐弯的通道也不见踪影，便捷的交通服务让旅客顺利踏上回家之路。

□ 本报记者
陈洁明/文
孙昌模/摄

春运首日，记者探访九江火车站时发现 候车不拥挤 服务更贴心



候车大厅不拥挤

近两年九江火车站发客人数不断增长，客流量已经恢复到疫情以前，2025年春运九江车务段预计发送旅客178万人次。而且今年是实行“春节8天长假”后的首个春运，也是春节申遗成功后的首个春运，人民群众出行意愿和文化旅游经济热度预计超过往年。那么为什么在客流量增长的前提下，车站却看不见拥挤的人潮呢？

九江车务段九江片区党总支书记姚增介绍，12306线上订

票系统的开启和高铁的普及大大降低了在车站滞留的人数。“以前有的旅客会提前好几天到车站排队买票，而现在绝大部分旅客都会线上买好票，等到快出发时才来火车站，仅此一项就大大降低了滞留候车大厅的旅客人数。”据悉，目前九江站营业列车中，高铁动车覆盖率达40%，车次多，走得快，旅客在车站停留的时间就不长。“根据我们的观察，现在很多旅客喜欢‘踩点’乘车，从进站到上车总共也就才十

几分钟。”

当天，二楼候车大厅的椅子有很多空位。10时12分等待D6266次列车的旅客开始检票，10时15分乘客基本检票完毕进入站台，整个候车大厅一下子就空旷了。姚增指着电子大屏告诉记者，下一趟列车是12时32分的G1520次，差不多要等到12时左右这里才会热闹起来。“现在的春运跟以前不一样了，很少出现那种人满为患的情况了。”

旅客服务更贴心

当天10时左右，一位坐轮椅的旅客来到检票口。检票人员马上联系了站台工作人员，10时09分，在列车正式检票之前就把旅客推进了站台，并陪伴等待直到送上列车。“有特殊情况或者需求的旅客，可以通过12306预约重点服务，即使没有，我们在看到重点人群也会及时提供相关服务。”

据悉，为提升旅客出行体验，九江车务段按照“一站一方

案”的标准，推出了系列便民利民惠民新举措，在九江、庐山等主要客运站进站、安检、检票等处统一设置“绿色通道”，优先验证、优先安检、优先检票，满足老幼病残孕等重点旅客，以及临近开车前15分钟“急客”的出行需求。同时，通过“线上线下”相结合的方式，做好重点旅客的预约申请审核工作，确保重点旅客能够享受到全流程、

无间断的优质服务。为减少旅客排队时间，管内各客运站增派工作人员和志愿者，在进站口、检票口、站台等位置做好旅客出行引导，帮助旅客提拿行李、刷证进站。同时，各客运站根据客流情况动态增开退改签窗口，九江站安排专人在售票厅为旅客提供咨询服务，帮助旅客通过12306手机App办理车票购买、改签、退票等业务。

回家之路更温暖

当天，九江车务段开展了“我的铁路风景”主题宣传暨春运首日送“福”活动。许多正在候车的旅客纷纷上前询问，并在志愿者的帮助下扫码参加活动。现场还有工作人员书写春

联和“福”字，赠送给旅客，“真的好开心！”刚刚扫码参加活动的黄阿姨告诉记者，“平时拍照发朋友圈，有人点赞就很高兴；现在参加活动拍照发小红书，应该会有更多人点赞！还有春联拿，

就更高兴了！”

回家的路是最美的路，车站工作人员告诉记者，他们将不断提升服务，让更多的旅客有一路好心情，同时拍下路上的风景，让回家的温暖带给更多的人。

市交通运输执法部门开展“情满旅途”志愿服务行动

本报讯（徐影 张建良 记者 吴金阳）为保障春运期间交通运输安全有序，营造温馨舒适的出行环境。1月14日市交通运输执法部门开展“情满旅途”志愿服务行动，经开区、柴桑区等大队积极响应，用实际行动为乘客的归乡之路保驾护航。

当日清晨，在瑞昌至九江的班线停靠点，经开区交通运输执法人员为正在候车的旅客、驾驶员免费提供热水。一杯杯热气腾腾的温水，不仅驱散了冬日的严寒，更让旅客们的内心充满了温暖。执法人员现场向驾驶员

和乘客发放了“情满旅途，平安春运”倡议书，耐心讲解春运出行、乘车安全知识，叮嘱乘客注意安全，提醒驾驶员文明服务、安全驾驶。

在庐山高铁站，市交通运输综合行政执法支队柴桑区大队联合庐山高铁站服务中心、市城市客运大队和柴桑区人民医院、柴桑区特巡警等部门，开展“情满旅途”春运志愿服务活动。在现场，志愿者为旅客提供了矿泉水、应急药品等基础物资保障，提供答疑解惑、行李搬运、路线指引等服务。同时，通过发放《关爱生命 拒乘“黑车”倡

议书》等方式，向广大乘客宣讲乘坐“黑车”的危害，提醒大家如何识别“黑车”，引导广大交通参与者自觉抵制乘坐“黑车”等违法行为，共筑春运安全回家路，营造平安和谐的春运氛围。

此次“情满旅途”志愿服务活动是市交通运输执法部门提供春运暖心服务的一个缩影。交通运输执法人员将继续以满足群众安全舒适高效出行为目标，以热情周到的服务、严谨负责的态度，为广大旅客提供安全、便捷、温馨的出行环境，让旅客的回家之路充满温情。