



“装修管家”能否破解家装行业老大难问题？

日前，装修管家成为人社部拟增加的新职业。这一岗位需要全程跟进设计、施工、材料、验收等诸多环节，承载了消费者对于全流程、定制化装修服务的新期待，也为家装行业的变革与创新注入了新的活力。对于其职业的长远发展，专家认为，可以建立职业认证体系、推行服务标准化。

“一早到施工现场巡查，跟进当天施工计划，全天监督施工进度，拍摄视频和照片上传至工作群，随时与业主对接方案。”在重庆一家装修公司任职的梁浩意，从事装修管家工作已有5年，他表示，“相较于负责单一项目落地的普通装修工人，装修管家的岗位更加侧重统筹，负责各个工种之间的衔接。”

装修管家正是在此背景下应运而生。作为人社部近日发布的拟增加17个新职业之一，装修管家的主要工作内容有哪些？这一职业与其他装修工人有何不同？其产生原因和发展前景如何？记者对此展开了采访。

跟进项目全过程的“全能操盘手”

“业主计划改造北京某小区120平方米的旧房，但作为双职工家庭，他们无法到装修现场全程跟进，于是将相关工作委托给装修管家。”王友财在北京某装修公司担任装修管家多年，在他看来，为用户提供全流程装修服务是装修管家的核心职责。

对于这一职业的发展现状，王友财统计公司订单数据发现，装修管家订单主要集中于北京、上海、广州等一线城市，“这些地区的业主对专业服务接受度高，装修需求也更精细化。与此同时，部分装修管家项目服务正逐渐向三四线城市下沉。”

“近两年来，业主对于‘一站式装修服务’的需求迅速增多，装修管家订单数量呈逐年上升趋势。”王友财表示，该公司的装修管家服务在部分平台月均订单量可达数百单，中小型装修团队的订单量也在通过口碑积累稳步增长。

推动行业向精细化、规范化转变

装修管家为何在近年来颇受关注？这一职业拟列为新职业有何原因？

中国建筑装饰协会学术与教育专业委员会副秘书长汪洋在接受采访时表示，业主需求升级、行业自身变革、政策支持等是促进装修管家规范化发展的关键要素。

“装修管家可以帮助我们节约时间、避免上班时频繁请假。另外对于不懂的问题，我们也可以联系装修管家寻求帮助。”满意项目收房效果的北京某小区业主赵国鹏告诉记者，装修管家能够借助专业知识，在一定程度上避免施工不规范、材料以次充好、工期被延误、售后服务缺失等行业老大难问题，前置化排除风险，更好地维护

业主权益。

“我们认定的新职业，是指国家职业分类大典中未收录，但已有一定规模从业人员且具有相对独立成熟的专业和技能要求的职业，需在社会性、稳定性、独特性等多方面满足条件。”人社部职业能力建设司相关负责人介绍。

多措并举促进新职业长远发展

不容忽视的是，在装修管家的工作实践中仍然存在一些难点，行业标准缺失、多方协调阻力大、服务边界模糊等问题亟待解决。

对此，王友财认为，当前这一职业尚无服务规范，职责界定、服务流程差异较大，进而导致用户体验参差不齐，信任基础相对薄弱。此外，“个别家装行业从业者较为抵触第三方监管，相关服务项目的盈利模式也有待完善。”王友财说。

如何促进装修管家这一职业的长远发展？王友财建议，在行业层面，可以建立职业认证体系，推行服务标准化，明确服务清单、交付成果与责任边界；在企业层面，应当开发数字化工具，比如工地实时监控小程序、供应链比价系统等，实现服务全流程透明化，增强用户信任感；在人才层面，需要加强校企合作，完善职业培训课程，培养满足行业需求的复合型专业人才。

（据中国青年网消息）

家居课堂

快速去除瓷砖膜的小妙招

瓷砖的类型五花八门，业主在挑选的时候都会特别重视瓷砖的产品质量、售后服务等，而瓷砖的清洁工作容易被忽视，尤其是新买的瓷砖上面会有一层薄薄的膜。这个膜是为了保护瓷砖在运输过程中及施工中不受外界的伤害，一般在装修后就要撕掉。若是时间太久没有把这层膜撕掉的话，膜就会在瓷砖表面牢牢吸附住，导致瓷砖膜难以被清除。那么如何快速清除粘在瓷砖上的薄膜呢？

“瓷砖表面若有塑料薄膜，可以直接用手撕，如有撕不掉的地方，建议用钢丝球擦拭，但要注意力度不能太大，免得把瓷砖表面划伤。或者喷些水、洗涤剂等在瓷砖面上，浸泡几分钟，然后用小铲子一边铲一边揭。”某品牌瓷砖店工作人员表示，若瓷砖表面是比较顽固的膜，也可以用洁厕灵，不过洁厕灵腐蚀性较强，因此要把洁厕灵先进行稀释，然后将它涂抹在瓷砖保护膜表面，静待3分钟左右，瓷砖膜表面就会产生化学反应，这个时候就可以拿小铲刀小心铲掉。

如果业主没有及时撕掉瓷砖膜，待瓷砖膜发生损坏后再来清除，那么使用洗涤剂就没什么效果了。这时，业主可以用少量香蕉水涂抹瓷砖表面，然后再使用钢丝球慢慢摩擦保护膜表面。若仍然无法去除，就在上面放上一个热宝，等胶受热以后自动融化，再用小铲刀细心铲干净；如果瓷砖保护膜撕得差不多了，却有些残留，可以在瓷砖上洒上一些工业酒精，浸泡3分钟左右，再用软布擦拭就可以了。

业内人士指出，若是以上方法都使用过了，仍然无法清除瓷砖膜，那就可以用电吹风试试，用热风对着瓷砖面吹，边吹边揭，可能达到满意的效果。品牌瓷砖表面的釉质量更好，相对来说也更容易清除瓷砖膜。

（据装一网消息）

客厅作为居室的门面担当，是我们平时接待亲朋好友的主要地方，除了要具备舒适感以外，还要注意装修格调，以此来展现居住者的审美和品位。那么业主应该如何装修客厅才能让空间通透、生活有格调呢？



客厅装修 提升格调 小技巧

告别电视机 如今受到多样化的新媒体冲击，新一代年轻人早已将电脑、投影仪等设备当作电视来使用，因此在对客厅设计时可以考虑摒弃电视机，将传统摆放电视机的位置预留出来。摒弃电视机是新时代室内设计的开始，当打破固有的模式化格局时，客厅的设计空间将更加自由，不用再预留一面适宜观看电视的墙，这一面备用墙又为客厅装修设计带来了更多可能。

减少大灯设计 客厅的空间大不代表就要装一盏大灯来烘托整体氛围，细腻、精致、简约一直是近几年的主流装修风格。业内人士表示，在客厅中央安置一盏大灯的形式已经落伍，更加雅致的设计应该是将射灯、筒灯、落地灯、台灯等进行合理搭配结合，这样的小灯往往能碰撞出富有层次感，既明亮又柔和的装饰效果。

将开放式最大化 要使客厅达到最通透的效果，必须将空间最大化地开放出来。年轻人追求轻食、素食的健康生活理念，可以借用西方流行的开放式厨房设计，打造餐、客、厨一体化设计。“视觉上的开阔往往可以打开人们的心灵，赋予小空间大平层的魔法，被解放的灵魂将显得更加鲜活。”有着多年室内设计经验的青年设计师表示。

慎重选择装饰画 如果你觉得光凭收纳设计难以烘托艺术情趣，那么装饰画可以很好地体现自己的审美情趣。注意在选择装饰画时并不是数量越多越好，往往只需一两幅画便能起到“点睛之笔”的作用。装饰画的风格、色调应与软装相搭配，整体的协调统一在设计美学上尤为重要。

茶几款式设计 客厅的茶几尽量不要用黑色钢化玻璃，因为玻璃材质的本

身安全性不是很好，而且很容易落灰，看起来会很脏。茶几不要选太复杂的款式，一般最多两层就够了，下层放些茶叶、小零食等不常拿的小东西，上面放日常用品就好。切记不要放太多东西在茶几上，会显得整个客厅很杂乱。

客厅整体配色 一般同一空间的颜色最好是不超过四种，颜色太多看上去会显得杂乱。客厅应该尽量以浅色或暖色为主，不要用太深的颜色，容易让空间显得压抑，尤其是现在很多家庭客厅并不大，选择深色看上去就更小了。

客厅装修风格千变万化、因人而异，业主在选择客厅装修时一定要结合自己的生活习惯和装修预算来定。在装修过程中，业主会发现，装修并不是标准化施工，每一个细项里都能够制订好几套方案。但不管哪种方案，都要以符合空间通透和提升格调为核心。（据齐家网消息）

